



IEDEREENZORGT

Privacyverklaring website IedereenZorgt in de Wijk

Wie zijn wij?

IedereenZorgt in de Wijk is een samenwerking tussen organisaties die wijkverpleging en ondersteuning bij persoonlijke verzorging bieden in de regio Noordoost-Brabant, Bommelerwaard en Kop van Noord-Limburg.

Contactgegevens

Website: iedereenzorgtindewijk.nl

E-mail adres: office@iedereenzorgt.nl

Coördinerend Functionaris Gegevensbescherming (FG): FG@Brabantzorg.eu

Waarom verwerken wij persoonsgegevens?

Aanvragen voor wijkverpleging komen centraal binnen via een beveiligde omgeving op de website of via een zorgapplicatie van verwijzers. Zorgprofessionals van de deelnemende organisaties beoordelen gezamenlijk welke organisatie de zorgvraag het beste kan oppakken. Zo zorgen we ervoor dat cliënten zo snel mogelijk een passend antwoord krijgen op hun hulpvraag.

Voor deze coördinatie verwerken wij (bijzondere)persoonsgegevens. Dat doen wij zorgvuldig en volgens de geldende privacywetgeving. Er zijn passende technische en organisatorische maatregelen getroffen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging van persoonsgegevens te voorkomen.

Mogen wij uw persoonsgegevens verwerken?

Iedereen Zorgt in de Wijk mag alleen (bijzondere) persoonsgegevens verwerken als de wet dat toestaat. Dit noemt de wet de “grondslag”. Wij verwerken uw persoonsgegevens met als grondslagen de uitvoering van de zorgovereenkomst (art. 6 lid 1b AVG) tussen u en de zorgaanbieder. Ook ligt er een wettelijke verplichting die wij hebben om bepaalde persoonsgegevens bij de behandeling van uw aanvraag te verwerken. Dit is noodzakelijk om uw zorgvraag in behandeling te kunnen nemen en toe te wijzen aan een aangesloten organisatie voor wijkzorg.

Welke persoonsgegevens verwerken wij?

De aangesloten zorgorganisaties binnen IedereenZorgt in de Wijk verwerken uw (bijzondere) persoonsgegevens wanneer u gebruikmaakt van onze diensten of wanneer u deze gegevens zelf verstrekt heeft om zorg aan te vragen via de website iedereenzorgtindewijk.nl.

Voor het aanvragen van wijkverpleging verwerken wij de volgende gegevens:

1. Identificatiegegevens van de cliënt

- Naam, voorletters, geboortedatum, woonplaats, postcode, burgerservicenummer (BSN).

2. Contactgegevens van de cliënt en/of contactpersoon

- E-mailadres en telefoonnummer.

3. Zorggegevens

- Bijvoorbeeld: informatie over de zorgvraag, startdatum en frequentie van zorgmomenten, medische noodzaak, omstandigheden, voorkeuren voor zorgorganisatie, zorgverzekeraar, patiëntnummer en/of een verwijlsnummer.

4. Gegevens van de aanvrager

- Bijvoorbeeld: naam, relatie tot de cliënt, organisatie/instelling (zoals ziekenhuis of huisartsenpraktijk), contactgegevens.

5. Overige informatie

- Bijvoorbeeld: bijzonderheden of aanvullende informatie die relevant is voor de aanvraag.

Hoe lang bewaren wij uw gegevens?

Uw persoonsgegevens worden niet langer bewaard dan nodig is voor het doel waarvoor we ze verzamelen. De bewaartermijnen worden als volgt gehanteerd:

- Voor de aanvraaggegevens in de applicatie: tot 28 dagen na afsluiting van het aanvraagproces.
- Voor de aanvraaggegevens in de back-ups: tot 63 dagen na afsluiting van het aanvraagproces.
- Voor de gegevens in de aanvraaglog: tot 6 maanden na de laatste activiteit met betrekking tot de aanvraag.

Na het verstrijken van de vastgestelde bewaartermijnen worden uw persoonsgegevens verwijderd dan wel geanonimiseerd ten behoeve van statistische data-analyses.

Wie zijn ontvangers van uw persoonsgegevens?

Zorgaanvragen komen binnen via de website iedereenzorgtindewijk.nl of via uw verwijzer (Zorgdomein of Point). Ze worden verwerkt in een veilige, gezamenlijke, aanmeld- app.

Tijdens het coördinatieproces kunnen geautoriseerde zorgprofessionals van de deelnemende organisaties de gegevens raadplegen die nodig zijn om te beoordelen welke organisatie uw zorgvraag kan oppakken.



IEDEREENZORGT

Wanneer een organisatie uw zorgvraag accepteert, worden de gegevens via een beveiligde verbinding beschikbaar gesteld aan deze organisatie zodat de zorg kan worden gestart.

Uw persoonsgegevens worden alleen gedeeld voor de beoordeling, coördinatie en toewijzing van uw zorgvraag of wanneer wij daartoe wettelijk verplicht zijn.

Wij gebruiken geen geautomatiseerde besluitvorming

Iedereen Zorgt in de Wijk gebruikt geen geautomatiseerde verwerkingen om besluiten te nemen over zaken die (aanzienlijke) gevolgen kunnen hebben voor personen. Het gaat hier om besluiten die worden genomen door computerprogramma's of systemen, zonder menselijke tussenkomst van bijvoorbeeld een van onze medewerkers.

Cookies, of vergelijkbare technieken, die wij gebruiken

Voor de website iedereenzorgtindewijk.nl gebruiken wij functionele cookies. Een cookie is een klein tekstbestand dat bij het eerste bezoek aan deze website wordt opgeslagen in de browser van uw computer, tablet of smartphone. Deze cookies zorgen ervoor dat de website naar behoren werkt en dat bijvoorbeeld uw voorkeursinstellingen onthouden worden. Er wordt door ons geen gebruik gemaakt van tracking of marketingcookies. U kunt zich afmelden voor cookies door uw internetbrowser zo in te stellen dat deze geen cookies meer opslaat. Daarnaast kunt u ook alle informatie die eerder is opgeslagen via de instellingen van uw browser verwijderen.

Welke privacy rechten heeft u?

U heeft verschillende rechten met betrekking tot de verwerking van uw persoonsgegevens:

Inzage, correctie en verwijdering

- U mag uw persoonsgegevens inzien, laten corrigeren of laten verwijderen.

Toestemming intrekken

- U heeft het recht om een eventuele toestemming voor gegevensverwerking in te trekken.

Bezwaar maken

- U kunt bezwaar maken tegen de verwerking van uw gegevens door de aangesloten zorgorganisaties binnen IedereenZorgt in de wijk en La Fam in Care BV.

Gegevensoverdraagbaarheid

- U kunt ons vragen om de persoonsgegevens die wij van u hebben, in een digitaal bestand naar u of een door u aangewezen organisatie te versturen.

Wilt u een van uw rechten uitoefenen?



IEDEREENZORGT

Stuur dan een e-mail naar privacy@brabantzorg.eu. Er wordt geprobeerd binnen 1 maand te reageren op uw verzoek. Bij complexe verzoeken kan er meer tijd nodig zijn, waardoor de doorlooptijd van uw aanvraag met maximaal 2 maanden verlengd kan worden. U wordt hierover dan tijdig geïnformeerd.

Klachten

Voor klachten over de kwaliteit van de geleverde zorg geldt de klachtenregeling van de specifieke zorgaanbieder zelf. Heeft u vragen of klachten over hoe wij uw gegevens verwerken neem dan contact op via privacy@brabantzorg.eu. Ook kunt u een klacht indienen bij de nationale toezichthouder op het gebied van privacy, de Autoriteit Persoonsgegevens via <https://www.autoriteitpersoonsgegevens.nl/>