



IEDEREENZORGT

Privacyverklaring Iedereen Zorgt in de Wijk

Iedereen Zorgt in de Wijk is een samenwerkingsverband van organisaties voor wijkverpleging. Zij hebben verspreid over het werkgebied Noord-Oost Brabant, Bommelerwaard en de Kop van Noord Limburg coördinerende teams van (wijk)verpleegkundigen, die met elkaar de aanvragen voor zorg die binnenkomen via de zorgverwijzer of van de cliënt coördineren. Die coördinatie doet Iedereen Zorgt in de Wijk om u veilig, goed en zo snel mogelijk te kunnen voorzien van een passend antwoord op uw hulpvraag.

Bij de activiteiten die wij daarvoor uitvoeren gaan wij zorgvuldig met uw privacy om. De aanvragen voor zorg komen bij het samenwerkingsverband binnen via u, waarbij u gebruik maakt van een beveiligde omgeving op onze website iedereenzorgt.nl, of via een zorgapplicatie van verwijzers en worden verwerkt in een proces, dat wordt ondersteund door een aanmeldapplicatie. De zorgprofessionals van de samenwerkende organisaties voor wijkverpleging bepalen daarbij in dialoog wie de zorgvraag oppakt en handelen die af volgens gezamenlijk opgestelde werkinstructies.

Ons proces en de ondersteunende aanmeldapplicatie zijn ingericht om op een zorgvuldige wijze met persoonsgegevens om te gaan. Er zijn passende maatregelen van toepassing om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan.

Waarom verwerken wij persoonsgegevens?

Iedereen Zorgt in de Wijk verwerkt uw persoonsgegevens alleen met als doel om aanvragen voor wijkzorg in het werkgebied veilig en goed op 1 centrale plek te verwerken.

Mogen wij uw persoonsgegevens verwerken?

Iedereen Zorgt in de Wijk mag alleen persoonsgegevens verwerken als de wet dat toestaat. Dit noemt de wet de "grondslag". Wij verwerken uw persoonsgegevens met als grondslagen de toestemming die u heeft gegeven bij het doen van uw aanvraag, de wettelijke verplichting die wij hebben om bepaalde persoonsgegevens bij de behandeling van uw aanvraag van u te verwerken en omdat het noodzakelijk is om uw opdracht om de zorgvraag toe te wijzen aan een aangesloten organisatie voor wijkzorg goed in behandeling te kunnen nemen.

Welke persoonsgegevens verwerken wij?

Wij verwerken de volgende persoonsgegevens bij onze activiteiten:

- Bij aanvragen die u rechtstreeks bij ons indient: Uw naam en voorletters, geboortedatum en BSN nummer, uw e-mailadres en telefoonnummer, het telefoonnummer van een eventuele contactpersoon en een omschrijving van de zorgvraag.
- Bij aanvragen die via uw verwijzer bij ons worden ingediend: Uw naam en voorletters, geboortedatum, verwijsnummer, patiëntnummer en een omschrijving van de zorgvraag.

Hoe lang bewaren wij uw persoonsgegevens?

Uw persoonsgegevens worden zo kort als mogelijk bewaard. Er vindt geen dossieropbouw plaats. Wanneer de zorgvraag is geaccepteerd door één van de organisaties in ons samenwerkingsverband worden de persoonsgegevens van de aanvraag na 1 maand verwijderd. Ditzelfde gebeurt wanneer uw zorgvraag wordt afgewezen.

Wie ontvangen uw persoonsgegevens?

De aanvraag voor zorg wordt, indien deze geaccepteerd wordt, door ons via een beveiligde verbinding doorgestuurd naar de organisatie die de zorg gaat uitvoeren.

Uw persoonsgegevens worden door ons alleen aan derden verstrekt indien dat nodig is voor de beoordeling en toewijzing van uw zorgvraag, of om te voldoen aan een wettelijke verplichting.

Wij kunnen de verwerking van persoonsgegevens (deels) door een andere organisatie laten uitvoeren. Deze andere organisatie wordt dan aangeduid als verwerker. Met bedrijven die persoonsgegevens verwerken in onze opdracht, sluiten wij een verwerkersovereenkomst af om bijvoorbeeld te zorgen voor eenzelfde niveau van beveiliging en vertrouwelijkheid van uw gegevens als wij zelf hanteren.

De verwerking van uw persoonsgegevens vindt altijd plaats binnen de Europese Unie, zodat de Europese privacywetgeving altijd van toepassing is.

Wij gebruiken geen geautomatiseerde besluitvorming

Iedereen Zorgt in de Wijk gebruikt geen geautomatiseerde verwerkingen om besluiten te nemen over zaken die (aanzienlijke) gevolgen kunnen hebben voor personen. Het gaat hier om besluiten die worden genomen door computerprogramma's of -systemen, zonder menselijke tussenkomst van bijvoorbeeld een van onze medewerkers.

Cookies, of vergelijkbare technieken, die wij gebruiken

Voor de website iedereenzorgt.nl gebruiken wij functionele cookies. Een cookie is een klein tekstbestand dat bij het eerste bezoek aan deze website wordt opgeslagen in de browser van uw computer, tablet of smartphone. Deze cookies zorgen ervoor dat de website naar behoren werkt en dat bijvoorbeeld uw voorkeursinstellingen onthouden worden. U kunt zich

afmelden voor cookies door uw internetbrowser zo in te stellen dat deze geen cookies meer opslaat. Daarnaast kunt u ook alle informatie die eerder is opgeslagen via de instellingen van uw browser verwijderen.

Over uw rechten

U heeft het recht om te weten welke persoonsgegevens er van u verwerkt worden en wat er met uw persoonsgegevens gebeurt. U mag ze inzien, laten wijzigen als ze onjuist zijn, u mag in bepaalde gevallen ook vragen om te stoppen met verwerken en de gegevens te verwijderen. Ook mag u uw toestemming om persoonsgegevens te verwerken weer intrekken. Als u van mening bent dat er iets niet klopt of niet goed wordt gedaan, dan mag u daar een klacht over indienen.

Heeft u vragen of klachten?

Wanneer u vragen, klachten of opmerkingen hebt over de verwerking van uw persoonsgegevens en/of het afhandelen van uw aanvraag voor zorg kunt u dit via wijkzorg@iedereenzorgt.nl kenbaar maken. Wij helpen u graag verder.

U heeft ook de mogelijkheid om over de verwerking van uw persoonsgegevens een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens.

Onze contactgegevens

U kunt ons bereiken via het contactformulier op onze website: iedereenzorgt.nl of via e-mail: wijkzorg@iedereenzorgt.nl.